



WorkTogether Data Solutions



Contexte

Nom de l'entreprise : WorkTogether Data Solutions

Secteur d'activité : Gestion de datacenters et services de location de baies



Présentation de l'entreprise

WorkTogether Data Solutions est une entreprise spécialisée dans la gestion de datacenters de pointe. Forte de son expertise en matière de sécurité, de fiabilité et de durabilité, WorkTogether offre une gamme complète de services de gestion de datacenters aux entreprises du monde entier. Son objectif principal est de permettre à ses clients de se concentrer sur leur cœur de métier tout en garantissant la disponibilité, la performance et la sécurité de leurs infrastructures informatiques.

Service de location de baies

WorkTogether Data Solutions souhaite élargir ses services en introduisant un nouveau service de location de baies. **Cette offre permettra aux clients de louer de l'espace dans ses datacenters pour y héberger leurs équipements informatiques.** En louant une baie, leurs clients bénéficieront de la connectivité ultrarapide, de la redondance électrique et de la sécurité physique et électronique de leurs installations.



Impact du COVID-19

La pandémie de COVID-19 a eu un impact significatif sur l'industrie de la gestion de datacenters et a influencé la décision de WorkTogether Data Solutions de proposer le service de location de baies.

Demande croissante pour la flexibilité

Avec la pandémie, de nombreuses entreprises ont été contraintes de revoir leurs modèles de travail. Le télétravail est devenu la norme, ce qui a accru la demande pour des solutions informatiques flexibles. Les entreprises ont besoin d'options d'hébergement plus agiles pour leurs infrastructures, car elles ne peuvent plus se permettre d'investir massivement dans des datacenters internes.



Conscience accrue de la continuité d'activité

Le COVID-19 a mis en évidence l'importance cruciale de la continuité d'activité et de la résilience des infrastructures informatiques. Les entreprises sont désormais plus conscientes des risques et cherchent des solutions de secours hors site pour leurs données et leurs applications.

Rationalisation des coûts

De nombreuses entreprises ont été contraintes de réduire leurs dépenses en raison des incertitudes économiques liées à la pandémie. La location de baie permet aux entreprises de réduire leurs coûts en évitant les investissements initiaux élevés associés à la construction et à la gestion de datacenters internes.

Sécurité renforcée

La sécurité est devenue une préoccupation majeure, car le nombre d'attaques informatiques a augmenté pendant la pandémie. WorkTogether Data Solutions investit massivement dans la sécurité de ses installations pour répondre à ces préoccupations et garantir la protection des données sensibles de ses clients.

En résumé, le COVID-19 a accéléré la demande de solutions de gestion de datacenters flexibles, résilientes et économiques, ce qui a incité WorkTogether Data Solutions à lancer son service de location de baies pour répondre aux besoins changeants des entreprises dans ce contexte de pandémie.



Business model simplifié

WorkTogether Data Solutions vient d'acquérir 30 baies de datacenter, numérotées de B001 à B030, pour les mettre à disposition de ses clients.



Une baie standard dans un centre de données est un équipement essentiel pour l'hébergement de serveurs, de commutateurs, de routeurs et d'autres équipements informatiques. Elle est conçue pour optimiser l'utilisation de l'espace, la gestion des câbles et la dissipation thermique tout en offrant une sécurité physique pour les équipements.

Une baie standard de 42U est un espace physique dans un centre de données conçu pour héberger divers équipements informatiques, avec des caractéristiques spécifiques pour assurer une gestion efficace de l'espace, du câblage et de la sécurité. Chaque "U" représente une unité de hauteur standard de 1,75 pouce (44,45 mm), et une baie de 42U mesure environ 73,5 pouces (1867 mm) de hauteur totale.

Les unités de hauteur "U" sont numérotées de manière ascendante à partir du bas de la baie, allant de U01 jusqu'à la hauteur totale de la baie. Ainsi, l'unité du bas est numérotée U01, la suivante U02, puis U03, et ainsi de suite jusqu'à atteindre la hauteur totale de la baie.

L'objectif est de proposer des locations flexibles de baies complètes, de demi-baies, de quart de baie ou d'unités individuelles "U".



Première situation professionnelle

Fonctionnalités

WorkTogether Data Solutions souhaite développer une application de gestion dédiée à son personnel qui permet, après authentification de :

- **Administrateur** Gérer les utilisateurs de l'application basés sur une hiérarchie de rôles
Un utilisateur possède un rôle : **Administrateur** > **Comptable**
- **Administrateur** Gérer les stocks de baies
- **Administrateur** Gérer les offres commerciales
- **Comptable** Consulter la liste des clients
- **Comptable** Consulter la liste des réservations

La sécurité des données des clients doit être une priorité, avec des mécanismes de protection des informations personnelles et financières.

Exemple d'offres commerciales du moment

Offre	Base	Start-up	PME	Entreprise
Nombre d'unités	1 unité	10 unités	21 unités	42 unités
Prix mensuel	100 €	900 € (-10%)	1 680 € (-20%)	2 940 € (-30%)
Prix annuel	-10% supplémentaires			

Fonctionnalités optionnelles

Proposer un module de reportings avancés :

- **Comptable** **Rapport mensuel des réservations**
Récapitulatif des réservations effectuées par mois avec le nombre de réservations par offre et total ainsi que le chiffre d'affaires par offre et total.
- **Comptable** **Rapport d'occupation des baies**
Visualisation graphique de l'occupation des baies au fil du temps. Cela peut aider à identifier les périodes creuses et de pointe et à ajuster les offres commerciales.



Seconde situation professionnelle

Fonctionnalités

WorkTogether Data Solutions souhaite développer un site internet qui permet de :

- Présenter sa société et son activité
- Présenter ses offres commerciales
- Passer commande

*Nécessite la création d'un compte **Client***

- **Client** Accéder à son espace
 - Gérer ses données personnelles
 - Gérer ses informations de connexion
 - Gérer ses commandes
 - Gérer ses unités

Voir son emplacement dans le datacenter (B014-U06) et son état (OK / incident / maintenance), lui définir un nom et type qui sera associé à une couleur (par exemple : serveur web en bleu, base de données en vert, stockage en gris, ...), etc.

WorkTogether Data Solutions souhaite également développer une API dédiée à ses clients qui permet, après authentification d'obtenir :

- **Client** L'état en temps réel de ses unités

En effet, WorkTogether est responsable de l'électrification, la connectivité, la climatisation, etc.

- **Client** L'historique des interventions

Historique des interventions avec informations complémentaires : type (*incident / maintenance*), description, date/heure début et fin, unité(s) affectée(s), etc.

Fonctionnalités optionnelles

De nombreuses idées ont été imaginées pour enrichir l'expérience utilisateur.

- **Support multilingue**

Traduire le site en plusieurs langues pour attirer une clientèle à l'international.

- **Centre de ressources**

Mettre à disposition des documents utiles, des FAQ et des ressources pour aider un prospect/client à mieux comprendre les services et limiter le support.

- **Client** Authentification renforcée

Mettre en place un système de sécurité robuste avec une authentification à deux facteurs.

- **Client** Demande de support

Intégrer un système de tickets pour permettre à un client de soumettre une demande d'assistance ou poser une simple question.

- **Client** Feedback et évaluation

Offrir un moyen au client de laisser des commentaires sur leur expérience et de noter la qualité des services.



Annexe 1

Réflexions de l'équipe projet

“Quel(s) système(s) de paiement proposer à nos clients ?”

*“Comment **facturer** un client qui souhaite profiter de la tarification annuelle ?”*

...



...

*“Un client peut-il **commander** plusieurs pack à la fois et des différents ?”*

*“Dans notre **offre commerciale**, proposons-nous des contrats à tacite reconduction ou non ?”*

*“Comment **attribuer les unités** à nos clients pour éviter la fragmentation de nos baies ?”*

...